

OMIC

CONCELLERÍA
DE
MEDIO AMBIENTE E
VIDA SAUDABLE

CONCELLO
DE VIGO



23 de abril de 2020

DEREITOS DE INQUILINOS E CONSUMIDORES MEDIDAS TRANSITORIAS ADOPTADAS POLO ESTADO DE ALARMA

RDL 8/2020, de 17 de marzo - publicado BOE n.º 73, de 18 de marzo de 2020

RDL 11/2020, de 31 de marzo - publicado BOE n.º 91 de 1 abril 2020

DEREITOS DE INQUILIN@S E COMO CONSUMIDOR@S E USUARI@S

1 - Inquilino de empresa, entidade pública ou Gran Tenedor (propietario de máis de 10 vivendas)

1.1 - Contratos a punto de vencer

1.2 - AXUDAS có AVAL do Estado

1.3 – Plan Estatal de Vivienda 2018-2021

Incorporación de un nuevo programa de ayudas denominado “Programa de ayudas para contribuir a minimizar el impacto económico y social del COVID-19 en los alquileres de vivienda habitual”.

1.3.1 - Si no puedo hacer frente a las cuotas del préstamo?

2 - Vulnerabilidad sobrevenida.

2.1 - Requisitos para acceder ó recoñecemento de vulnerabilidade

2.2 - Como demostras que eres vulnerable por efectos do COVID-19

3 – Dende cando y ata cando poso solicitar a Moratoria?

4 - Que Propietarios “DEBEN” aceptar a moratoria?

5 – E si o propietario/arrendador e un particular? (que non sexa gran tenedor)

6 - Moratoria Hipotecas (art.19)

7 – Suspensión de obrigas derivadas do crédito sin garantía hipotecaria

7.1 – Solicitud de suspensión

7.2 – Concesión da suspensión

7.3 – Efectos da Suspensión

8 – Desafiuzamentos

OMIC

CONCELLERÍA
DE
MEDIO AMBIENTE E
VIDA SAUDABLE

CONCELLO
DE VIGO



23 de abril de 2020

9 – Telecomunicacións

9.1 – Mantemento servicios de telecomunicacións e banda ancha

9.2 – garantía prestación dos Servicios

9.3 – Suspensión portabilidade

10 – Prazos devolución determinados productos

11 – Servicios básicos garantidos (enerxía eléctrica, derivados do petróleo, gas natural e auga)

12 – Dereito resolución determinados contratos sin penalización

1 - INQUILINO DE EMPRESA, ENTIDADE PUBLICA OU GRAN TENEDOR

Moratoria automática no pago da renta para aqueles inquilinos en situación de vulnerabilidade e **cuio arrendador sexa un gran tenedor de vivenda** (máis de 10 inmobles)

Afecta a toda forma xurídica, persoa física, fondos de inversión, fondos buitres.

1.1 CONTRATOS A PUNTO DE VENCER

Dende a entrada en vigor de este Real Decreto Lei e ata o día en que teñan transcorrido dous meses dende a finalización do estado de alarma polo COVID-19 poderá aplicarse, previa solicitude do arrendatario, unha prórroga extraordinaria do prazo do contrato de arrendamento por un período máximo de 6 meses, durante os cales seguiranse a aplicar os termos e condicións estabrecidos para o contrato en vigor.

A solicitude da prórroga extraordinaria deberá ser aceptada polo arrendador, salvo que se fixen outros termos ou condicións por acordó entre as partes.

1.2 AXUDAS CÓ AVAL DO ESTADO – Cómo se accede a elas? art.9

Acceso a créditos para inquilinos en situación de Vulnerabilidade, sin ningún tipo de gasto nin comisión. Tramitar a través da súa entidade bancaria.

As axudas transitorias de financiación serán finalistas, **debendo dedicarse ó pago da renta** do arrendamento da vivenda e poderán cubrir un importe **máximo de seis mensualidades de renta**

- Coantía máxima ata 6 meses de aluguer.
- Plazo devolución: 6 años
- Extraordinariamente: ampliable 4 anos máis

OMIC

CONCELLERÍA
DE
MEDIO AMBIENTE E
VIDA SAUDABLE

CONCELLO
DE VIGO



23 de abril de 2020

1.3 – “Plan Estatal de Vivenda 2018-2021” - CONCESIÓN DE AXUDAS Ó ALUGUER (art.10)

Este programa terá a finalidade de facer fronte á dificultade na devolución de aquelas axudas transitorias de financiación contraídas por fogares vulnerables que non se teñan recuperado da súa situación de vulnerabilidade sobrevenida como consecuencia da crisis do COVID-19 e que,, polo tanto, non poden facer fronte á devolución de ditos préstamos.

1.3.1 - E SI NON PODO FACER FRONTE ÁS CUOTAS POLO PRÉSTAMO?

Contactar coa Xunta de Galicia para acceder ás axudas de ata 900 euros/mes ou o 100% do principal máis intereses que teña subscrito para o pago do aluguer

A coantía das axudas será determinada pola Xunta de Galicia

2 - VULNERABILIDADE SOBREVENIDA

Podreán acollerse ás axudas as persoas que en no mes anterior á solicitude da moratoria se atopen en:

- Situación de desemprego, Expediente Temporal de Regulación de Empleo (ERTE), o lle fora reducida súa xornada por motivo de coidados.
- No caso de ser empresario, ou outras circunstancias similares, nas que se sufra unha perda sustancial de ingresos, sin alcanzar o conxunto dos ingresos dos membros da unidade familiar.

2.1 - REQUISITOS PARA ACCEDER O RECOÑECEMENTO DE VULNERABILIDADE

Para obter moratorias ou axudas en relación coa renda arrendaticia da vivenda habitual hai que cumprir algún dos anteriores supostos no mes anterior á solicitude da moratoria, e non alcanzando por iso o conxunto dos ingresos dos membros da unidade familiar:

Con carácter xeral, o límite de tres veces o Indicador Público de Renda de Efectos Múltiples mensual (en diante IPREM, uns 1.645 euros/mes), que se poderá incrementar 0,1 veces o IPREM por cada fillo a cargo ou maior de 65 anos na unidade familiar (0,15 se e unidade familiar monoparental)

O límite subirá a catro ou cinco veces o IPREM se algún dos membros da unidade familiar teña declarada discapacidade superior ao 33% ou ao 65%, respectivamente.

Que a renda do aluguer, máis os gastos e subministracións básicos, resulte superior ou igual ao 35% dos ingresos netos que perciba o conxunto dos membros da unidade familiar.

Que ningún dos membros da unidade familiar sexa propietaria dunha vivenda ou teña en usufruto unha vivenda en España. Terá que acreditar que non pode acceder a ese inmovible para recibir as axudas ao aluguer.

OMIC

CONCELLERÍA
DE
MEDIO AMBIENTE E
VIDA SAUDABLE

CONCELLO
DE VIGO



23 de abril de 2020

2.2 - Como demostras que eres vulnerable por efectos do COVID-19

Para acreditar ante o arrendador que o inquilino sofre a condición de vulnerable debe presentar:

- a) En caso de situación legal de desemprego, mediante certificado expedido pola entidade xestora das prestacións, no que figure a contía mensual percibida en concepto de prestacións ou subsidios por desemprego.
- b) En caso de cesamento de actividade dos traballadores por conta propia, mediante certificado expedido pola Axencia Estatal da Administración Tributaria ou o órgano competente da Comunidade Autónoma, no seu caso, sobre a base da declaración de cesamento de actividade declarada polo interesado.
- c) Número de persoas que habitan na vivenda habitual: libro de familia, certificado de empadramento relativo ás persoas empadroadas na vivenda aos seis meses anteriores. Declaración de discapacidade, de dependencia ou de incapacidade permanente.

En caso de non poder achegar algún dos documentos, **bastaría cunha declaración responsable** que inclúa a xustificación expresa dos motivos que impiden a achega da renda.

Tras a finalización do estado de alarma e as súas prórrogas dispoñerá do prazo **dun mes** para a achega dos documentos que non se facilitaron

3 - ¿Desde cándoo e ata cándoo se pode solicitar a moratoria?

Os arrendatarios que se atopen en situación de vulneración económica poderán solicitar a moratoria desde o 2-4-2020 e ata pasado un mes desde a entrada en vigor do RDL 11/2020, iso é, ata o 2 de maio de 2020. Para iso deberán acompañar a documentación que acredite a súa situación

4 – QUE PROPIETARIOS DEBEN ACEPTAR A MORATORIA?

Calquera inquilino en situación de vulnerabilidade económica poderá solicitar a moratoria ao arrendador cando este sexa unha empresa, entidade pública ou un gran garfo (persoa física ou xurídica que sexa propietaria de máis de 10 vivendas), excluindo garaxes e rochos, ou unha superficie construída de máis de 1.500 m².

Esta moratoria dos grandes tenedores pode ser un aprazamento do pago do aluguer ou mesmo a condonación total ou parcial da débeda arrendaticia. É dicir, o propietario da vivenda (gran tenedor) deberá escoller as seguintes alternativas:

- a) Unha redución do 50% da renda arrendaticia durante o tempo que dure o estado de alarma decretado polo Goberno e as mensualidades seguintes se o prazo fose insuficiente en relación coa situación de vulnerabilidade provocada por mor de COVID-19, cun máximo, en todo caso, de catro meses.
- b) Unha moratoria no pago da renda arrendaticia que se aplicará de maneira automática e que afectará o período de tempo que dure o estado de alarma decretado polo Goberno e ás mensualidades seguintes, prorrogables una a unha, se aquel prazo fose insuficiente en relación coa situación de vulnerabilidade provocada a causa do COVID-19, sen que poidan superarse, en ningún caso, os catro meses.

Dita renda aprazarase a partir da seguinte mensualidade da renda. Fraccionaranse as cotas durante polo menos tres anos, que se contarán a partir do momento no que se supere a situación de vulnerabilidade, ou a partir da finalización do prazo dos catro meses antes citado, e sempre dentro do prazo ao longo do cal continúe a vixencia do contrato de arrendamento ou calquera das súas prórrogas. O inquilino non terá **ningún tipo de penalización** e as cantidades aprazadas serán devoltas á persoa arrendadora **sen intereses**.

OMIC

CONCELLERÍA
DE
MEDIO AMBIENTE E
VIDA SAUDABLE

CONCELLO
DE VIGO



23 de abril de 2020

5 - E si o propietario/arrendador é un particular? (que no sexa gran tenedor)

No caso do pequeno propietario, entendido como aquel que conta con menos de 10 vivendas en propiedade, poderá aceptar do inquilino, voluntariamente, o aprazamento do pago da renda ou a condonación total ou parcial da mesma, se non se acordou nada previamente entre as partes.

O propietario terá sete días laborables para aceptar as condicións, pero en caso de non aceptar o aprazamento ou condonación (porque, por exemplo, non puidese permitirse tampouco economicamente), o inquilino vulnerable terá acceso ao programa de axudas de financiamento reguladas no real decreto, como son as axudas directas ou un microcrédito do ICO. Por tanto, para o pequeno arrendador a moratoria é optativa.

Para estas situacións créase a liña de créditos avalados polo Estado (punto 1.3)

6 - Moratoria Hipotecas (art.19)

A débeda hipotecaria ou os préstamos hipotecarios aos que se refiren os artigos 7 a 16 ter da Real Decreto-lei 8/2020, do 17 de marzo, serán a débeda hipotecaria contraída ou os préstamos hipotecarios contratados para a adquisición de:

- a) A vivenda habitual.
- b) Inmobles afectos á actividade económica que desenvolvan os empresarios e profesionais aos que se refire a letra a) do artigo 16.1.
- c) Vivendas distintas á habitual en situación de aluguer e para as que o debedor hipotecario persoa física, propietario e arrendador das devanditas vivendas, deixase de percibir a renda arrendaticia desde a entrada en vigor do Estado de alarma decretado polo Real Decreto 463/2020, do 14 de marzo, ou deixe de percibir ata un mes despois da finalización do mesmo

7 – PRESTAMOS SEN GARANTÍA HIPOTECARIA

1. Establécense medidas conducentes a procurar a suspensión temporal das obrigacións contractuais derivadas de todo préstamo ou crédito sen garantía hipotecaria que estivese vixente á data de entrada en vigor deste Real Decreto-Lei, cando estea contratado por unha persoa física que se atope en situación de vulnerabilidade económica, na forma definida no artigo 16, como consecuencia da crise sanitaria provocada polo COVID-19.
2. Estas mesmas medidas aplicaranse igualmente aos fiadores e avalistas do debedor principal nos que concorran as circunstancias sinaladas no artigo 16.

7.1 - Solicitud de la suspensión. (art.23)

Os debedores comprendidos no ámbito de aplicación da suspensión das obrigacións derivadas dos contratos de crédito sen garantía hipotecaria poderán solicitar do acredor, ata un mes despois do fin da vixencia do estado de alarma, a suspensión das súas obrigacións. Os debedores acompañarán, xunto á solicitude de suspensión, a documentación prevista no artigo 17.

OMIC

CONCELLERÍA
DE
MEDIO AMBIENTE E
VIDA SAUDABLE

CONCELLO
DE VIGO



23 de abril de 2020

7.2 - Concesión da suspensión (art.24)

1. Unha vez realizada a solicitude da suspensión á que se refire o artigo 23 deste real decreto-lei e acreditada a situación de vulnerabilidade económica, o acredor procederá á suspensión automática das obrigacións derivadas do crédito sen garantía hipotecaria

2. Do mesmo xeito que na moratoria dos préstamos hipotecarios regulada nos artigos 7 a 16 da Real Decreto-lei 8/2020, do 17 de marzo, a aplicación da suspensión non requirirá acordo entre as partes para que forneza efectos, nin novación contractual algunha. A suspensión das obrigacións contractuais fornecerá efectos desde a solicitude do debedor ao acredor, acompañada da documentación requirida, a través de calquera medio. Con todo, se o crédito ou préstamo estivese

garantido mediante algún dereito inscribible distinto da hipoteca ou accedese ao Rexistro de Venda a Prazos de Bens Mobles para os efectos previstos no apartado 1 do artigo 15 da Lei 28/1998, do 13 de xullo, de Venda a Prazos de Bens Mobles, será necesaria a inscrición da ampliación de prazo que supoña a suspensión, de acordo coas normas xerais aplicables.

3. Unha vez aplicada a suspensión o acredor comunicará ao Banco de España a súa existencia e duración. Os importes que serían esixibles ao debedor de non aplicarse a moratoria non se considerarán vencidos

4. A suspensión terá unha duración de tres meses ampliables mediante Acordo de Consello de Ministros.

5. Cando prestamista e prestatario beneficiario da moratoria acorden unha novación, como consecuencia da modificación do clausulado do contrato en aspectos distintos á suspensión á que se refire o artigo 13 da Real Decreto-lei 8/2020, do 17 de marzo, incorporarán, ademais daqueles outros aspectos que as partes pacten, a suspensión das obrigacións contractuais impostas por este real decreto-lei e solicitadas polo debedor, así como o non pagamento de intereses durante a vixencia da suspensión. 6. Durante a vixencia do estado de alarma e ata que volva restablecerse plenamente a liberdade deambulatoria, non poderán formalizarse as escrituras públicas a que se refire o apartado 2. Con todo, iso non suspenderá a aplicación da moratoria, que deberá aplicarse automaticamente, formalizouse ou non aínda dita suspensión en escritura.

7.3 – Efectos dá Suspensión (Artículo 25)

1. Durante o período de vixencia da suspensión:

a) O acredor non poderá esixir o pago da cota, nin de ningún dos conceptos que a integran (amortización do capital ou pago de intereses), nin integramente, nin parcialmente.

b) Non se devengarán ningún tipo de intereses, nin ordinarios, nin de demora.

2. A data do vencemento acordada no contrato ampliarase, como consecuencia da suspensión, polo tempo de duración desta, sen modificación algunha do resto das condicións pactadas. Tratándose de bens ou dereitos inscribibles axustaranse á súa propia normativa, de acordo coas regras xerais, e o disposto no apartado segundo do artigo anterior.

3. A suspensión no pago de intereses non será aplicable a debedores ou contratos distintos dos regulados no presente Real Decreto-Lei.

OMIC

CONCELLERÍA
DE
MEDIO AMBIENTE E
VIDA SAUDABLE

CONCELLO
DE VIGO



23 de abril de 2020

8 - DESAFIUZAMENTOS art.1 - (tramitase por escrito ante o xuzgado)

Durante o estado de alarma suspéndense todos os procedementos de desafiuamento e lanzamentos procedentes de contratos de aluguer.

Cando finalice o estado de alarma, se se produce un procedemento de desafiuamento derivado de contratos de arrendamento de vivenda e a persoa arrendataria acredita perante o xulgado que se atopa nunha situación de vulnerabilidade social ou económica sobrevinda como consecuencia dos efectos da expansión do Covid-19, que lle imposibilite atopar unha alternativa habitacional para si e para as persoas coas que conviva, suspenderase ata que se adopten as medidas que os servizos sociais competentes estimen oportunas, por un período máximo de seis meses desde a entrada en vigor deste real decreto-lei.

Como solicito a suspensión do lanzamento?

Solicitude escrita no xulgado acreditando situación de vulnerabilidade e acompañando a documentación indicada nos apartados 1.4.1 e 1.4.2 (art.5 e 6 do RDL 11/2020)

9 – TELECOMUNICACIONES RDL 8/2020, de 17 de marzo de 2020 (art.18, 19,20 y 21)

9.1 Garantía no mantemento dos servizos de comunicación electrónicas e da conectividade de banda ancha. (art.18)

Excepcionalmente, mentres estea en vigor o estado de alarma, as empresas provedoras de servizos de comunicacións electrónicas manterán a prestación dos servizos de comunicacións electrónicas dispoñibles ao público contratados polos seus clientes a data do inicio da aplicación do estado de alarma, de forma que non poderán suspendelos ou interrompelos por motivos distintos aos de integridade e seguridade das redes e dos servizos de comunicacións electrónicas, segundo defínese no artigo 44 da Lei 9/2014, do 9 de maio, Xeneral de Telecomunicacións, aínda que conste dita posibilidade nos contratos de servizos subscritos polos consumidores.

9.2 Garantía na prestación do servizo universal de telecomunicacións. (art.19)

1. Mentres estea en vigor o estado de alarma, o provedor de servizos de comunicacións electrónicas designado para a prestación do servizo universal de telecomunicacións garantirá a prestación dos elementos que integran o servizo universal de telecomunicacións e manterá, como mínimo, o conxunto de beneficiarios actuais, así como a calidade da prestación do conxunto de servizos que conforman devandito servizo universal, de acordo co artigo 25 da Lei 9/2014, do 9 de maio, Xeneral de Telecomunicacións e a súa normativa de desenvolvemento.

2. En particular, garantirá a continuidade dos servizos e a súa calidade e non poderá reducir o número de beneficiarios, con especial referencia aos seguintes ámbitos:

a) O conxunto dos beneficiarios actuais e as condicións nas que presta o servizo de acceso funcional a Internet, segundo establécese no artigo 28 do Real Decreto 424/2005, do 15 de abril, polo que se aproba o Regulamento sobre as condicións para a prestación de servizos de comunicacións electrónicas, o servizo universal e a protección dos usuarios.

b) As condicións nas que actualmente garante a asequibilidade do servizo, segundo defínense no artigo 35 do Real Decreto 424/2005, do 15 de abril, polo que se aproba o Regulamento sobre as condicións para a prestación de servizos de comunicacións electrónicas, o servizo universal e a protección dos usuarios.

OMIC

CONCELLERÍA
DE
MEDIO AMBIENTE E
VIDA SAUDABLE

CONCELLO
DE VIGO



23 de abril de 2020

9.3 Suspensión da portabilidade. (art.20)

Mentres estea en vigor o estado de alarma, non se realizarán polos provedores de servizos de comunicacións electrónicas campañas comerciais extraordinarias de contratación de servizos de comunicacións electrónicas que requiran a portabilidade de numeración, na medida que pode incrementar a necesidade dos usuarios de desprazarse fisicamente a centros de atención presencial a clientes ou de realizar intervencións físicas nos domicilios dos clientes para manter a continuidade nos servizos.

Con leste mesmo fin, mentres estea en vigor o estado de alarma, suspenderanse todas as operacións de portabilidade de numeración fixa e móbil que non estean en curso para cuxa materialización sexa necesaria a presenza xa sexa dos operadores involucrados ou os seus axentes, xa sexa do usuario, excepto en casos excepcionais de forza maior.

Naqueles supostos en que se iniciou unha operación de portabilidade e houbese que suspendela por requirir a realización dalgunha actuación presencial para completar o proceso, os operadores involucrados deberán garantir que dita operación de portabilidade non se complete e que en ningún momento interrómpace o servizo ao usuario.

Mentres estea en vigor o estado de alarma, os operadores provedores de servizos de comunicacións electrónicas non poderán incrementar os prezos dos servizos nos contratos xa celebrados, xa sexa de abono ou de prepago, sempre que

devanditos servizos puidesen dar lugar a operacións de portabilidade de numeración fixa e móbil unha vez finalizado o estado de alarma, pero que actualmente non poden selo por ser obxecto da suspensión establecida no presente artigo.

O Secretario de Estado de Telecomunicacións e Infraestruturas Dixitais poderá ditar instrucións para a aplicación e aclaración desta medida.

10 - Interrupción do prazo para a devolución de produtos durante a vixencia do estado de alarma. (ar21)

Durante a vixencia do Estado de Alarma ou as súas posibles prórrogas, interrómpanse os prazos para a devolución dos produtos comprados por calquera modalidade, ben presencial ben on-line. O cómputo dos prazos renovarase no momento en que perda vixencia o Real Decreto 463/2020, do 14 de marzo, polo que se declara o Estado de Alarma ou, no seu caso, as prórrogas do mesmo.

11 Garantía de subministro de enerxía eléctrica, produtos derivados do petróleo, gas natural e auga. (art.29)

Excepcionalmente, mentres estea en vigor o estado de alarma, non poderá suspenderse a subministración de enerxía eléctrica, produtos derivados do petróleo, incluídos os gases manufacturados e os gases licuados do petróleo, gas natural e auga ás consumidores persoas físicas na súa vivenda habitual, por motivos distintos á seguridade da subministración, das persoas e das instalacións, aínda que conste dita posibilidade nos contratos de subministración ou acceso subscritos polos consumidores de conformidade coa normativa sectorial que lles resulte aplicación en cada caso. Para acreditar ante o subministrador que a subministración se produce na vivenda habitual, o consumidor poderá empregar calquera medio documental que acredite de maneira fidedigna dita circunstancia. Así mesmo, o período durante o que estea en vigor o estado de alarma non computará a efectos dos prazos comprendidos entre o requirimento fidedigno do pago e a suspensión da subministración por falta de pagamento establecidos na normativa vixente ou nos contratos de subministración no seu caso.

OMIC

CONCELLERÍA
DE
MEDIO AMBIENTE E
VIDA SAUDABLE

CONCELLO
DE VIGO



23 de abril de 2020

12 Dereito de resolución de determinados contratos por parte de los consumidores y usuarios, sen penalización. (art.36)

1. Se como consecuencia das medidas adoptadas durante a vixencia do estado de alarma os contratos subscritos polos consumidores e usuarios, xa sexan de compravenda de bens ou de prestación de servizos, incluídos os de tracto sucesivo, resultasen de imposible cumprimento, o consumidor e usuario terán dereito a resolver o contrato durante un prazo de 14 días.

A pretensión de resolución só poderá ser estimada cando non caiba obter da proposta ou propostas de revisión ofrecidas por cada unha das partes, sobre a base da boa fe, unha solución que restaure a reciprocidade de intereses do contrato. As propostas de revisión poderán abarcar, entre outras, o ofrecemento de bonos ou vales substitutorios ao reembolso. Para estes efectos, entenderase que non cabe obter proposta de revisión cando transcorrese un período de 60 días desde a imposible execución do contrato sen que haxa acordo entre as partes sobre a proposta de revisión.

2. Nos supostos nos que o cumprimento do contrato resulte imposible de acordo co apartado anterior, o empresario estará obrigado a devolver as sumas abonadas polo consumidor ou usuario, salvo gastos incorridos debidamente desagregados e facilitados ao consumidor, na mesma forma en que se realizou o pago nun prazo máximo de 14 días, salvo aceptación expresa de condicións distintas por parte do consumidor e usuario.

3. Respecto dos contratos de prestación de servizos de tracto sucesivo, a empresa prestadora de servizos poderá ofrecer opcións de recuperación do servizo a posteriori e só se o consumidor non puidese ou non aceptase dita recuperación

entón procederíase á devolución dos importes xa abonados na parte correspondente ao período do servizo non prestado pola devandita causa ou, baixo a aceptación do consumidor, a minorar a contía que resulte das futuras cotas a imputar pola prestación do servizo. Así mesmo, a empresa prestadora de servizos absterase de presentar a cobranza novas mensualidades ata que o servizo poida prestarse con normalidade, sen que iso dea lugar á rescisión do contrato, salvo pola vontade de ambas as partes

4. No caso de que se trate de contratos de viaxe combinada, que fosen cancelados con motivo do COVID19, o organizador ou, no seu caso o comerciante polo miúdo, poderán entregar ao consumidor ou usuario un bono para ser utilizado dentro dun ano desde a finalización da vixencia do estado de alarma e as súas prórrogas, por unha contía igual ao reembolso que correspondese. Transcorrido o período de validez do bono sen ser utilizado, o consumidor poderá solicitar o reembolso completo de calquera pago realizado.

En calquera caso, o eventual ofrecemento dun bono substitutorio temporal deberá contar co suficiente respaldo financeiro que garanta a súa execución. Non obstante o anterior, o organizador, ou no seu caso o comerciante polo miúdo, deberán proceder a efectuar o reembolso aos consumidores e usuarios no caso de que estes solicitasen a resolución do contrato, de conformidade co previsto no apartado 2 do artigo 160 do texto refundido da Lei Xeral para a Defensa dos Consumidores e Usuarios e outras leis complementarias, sempre que os provedores de servizos incluídos no contrato de viaxe combinada procedesen á devolución total do importe correspondente aos seus servizos. Se só algúns dos provedores de servizos da viaxe combinada efectuasen a devolución ao organizador ou, no seu caso, ao comerciante polo miúdo, ou a contía devolta por cada un deles fose parcial, o consumidor ou usuario terá dereito ao reembolso parcial correspondente ás devolucións efectuadas, sendo descontado do importe do bono entregado pola resolución do contrato.

O organizador ou, no seu caso, o comerciante polo miúdo, procederán a efectuar os reembolsos citados anteriormente nun prazo non superior a 60 días desde a data da resolución do contrato ou desde aquela en que os provedores de servizos procedesen á súa devolución.